

市退役军人事务局 2021 年度法治政府 建设情况报告

张家港市人民政府：

2021 年是落实“十四五”规划开局之年，在市委、市政府的正确领导和市委全面依法治市委员会办公室、市推进依法行政建设法治政府工作领导小组办公室的具体指导下，退役军人事务局紧紧围绕建设法治政府目标，锐意进取、守正创新，全面提升全局法治政府建设整体水平。现将本年度法治政府建设有关情况报告如下：

一、工作成效

（一）深入学习贯彻习近平法治思想。市退役军人事务局结合党史学习教育、法治政府建设等工作，把习近平法治思想作为局党组中心组学习的重点内容，作为教育培训必要课程，引导党员干部全面系统学、深入思考学、联系实际学，切实学懂弄通做实，不断深化思想认识、筑牢理论根基，提高领导干部运用法治思维和法治方式开展工作的本领。

（二）依法履行法治政府建设第一责任人职责。市退役军人事务局始终坚持党对推进依法行政、建设法治政府的领导，落实党政主要负责人履行推进法治政府建设第一责任职责制度，依法全面履行政府职能，加强局党组对法治政府建设的领导，将法治政府建设工作纳入全局重要议事议程，与中心工作同谋划、同部署、同落实，完成党政主要负责人 2020 年度述职述廉述学述法报告，研究制定了《市退役军人事务

局 2021 年法治建设工作要点》，从加强组织领导、建章立制、加大普法宣传、加强队伍建设等 4 个方面筹划 2021 年法治建设工作，为开展年度法治政府建设提供遵循。

（三）加强制度规范化建设。市退役军人事务局持续完善制定规范，研究制定了《张家港市退役军人事务局党组中心组理论学习制度》《张家港市退役军人事务局议事（会议）制度》《张家港市退役军人事务局党员干部“八小时以外”监督管理规定》《张家港市退役军人事务局领导干部报告个人重大事项规定》《张家港市退役军人事务局党组重大事项集体议事制度》等 19 项本部门规章制度。通过制定健全各项制度，进一步规范办事流程。

（四）强化法治队伍建设。市退役军人事务局坚持把法治政府建设列入局党组中心组学习内容，组织领导干部及工作人员学习《宪法》《退役军人保障法》《军人地位和权益保障法》《中华人民共和国英雄烈士保护法》《江苏省英雄烈士纪念设施保护管理办法》等法律法规和文件，进一步增强干部职工法律意识，提升科学执政、民主执政和依法行政的能力。为加强法治队伍建设，市退役军人事务局从机关科室抽出 4 名业务骨干，成立法规政策宣讲团，面向基层退役军人事务工作人员进行政策宣传与解读，提高我市退役军人事务法治工作人员整体水平。

（五）深入推进“放管服”改革。市退役军人事务局全面梳理本单位政务服务事项清单，认领政务服务事项 32 项（35 个业务项），其中行政处罚 5 项，行政给付 22 项，行

政确认 3 项,其他 2 项,公共服务事项 1 项,认领率达 100%, 35 个业务项 100%开通网上办理。同时,积极做好日常事项编制维护工作,逐项明确设定依据、办理程序等要素,持续推动“减时间、减材料、减环节、减跑动”。

(六)着力化解涉退役军人矛盾纠纷。今年以来,市退役军人事务局紧紧围绕社会大局稳定工作大局,以深入排查矛盾纠纷、整治信访突出问题为切入点,扎实推动涉退役军人信访积案化解行动,助力全市社会治理现代化建设。2021 年,我市涉退役军人信访总量呈下降趋势。信访积案方面,全市重复信访、化解信访积案专项行动交办积案件,达成年度预期目标。

(七)开展普法宣传工作。市退役军人事务局通过协调,在报业大厦电梯间安装了 3 台电子显示屏,用于宣传退役军人事务工作,依托该设备,循环播放法治建设标语,营造良好的法治教育氛围。每月更新退役军人服务中心宣传橱窗版面,对《中华人民共和国退役军人保障法》《中华人民共和国军人地位和权益保障法》进行宣传。实施了“律师值班”的工作制度,通过律师坐班,以更为精准的法律知识为服务对象解答疑问,让法治理念深入人心。为提高退役士兵的法治思想意识,在 2021 年度自主就业退役士兵适应性培训期间,邀请了司法局周炳芳副局长作了法治教育专题讲座。另外,培训期间还安排了《宪法》《退役军人保障法》《劳动合同法》《工伤保险条例》《保密法》等法律法规授课学习,通过系列的授课学习,进一步强化退役士兵法治意识。2021 年,

市退役军人事务局总计派出 100 多人次上门走访退役老兵，与服务对象直接进行交流，进行普法宣传教育。

（八）做好政务公开工作。按照政务公开要求，及时向社会公开政策文件、移交安置、优抚待遇、创业就业、行政执法等信息，自觉接受党内监督、司法监督、媒体监督和群众监督。2021 年，市退役军人事务局在张家港市人民政府网公开了《张家港市退役军人事务局 2020 年度法治政府建设情况报告》《张家港市退役军人事务局 2020 年政府信息公开工作年度报告》等 30 余条信息，并在张家港市退役军人事务局公众号推送 100 余条信息，极大提升了退役军人工作的透明度。

二、存在的问题

一是在履行行政职能上，依法行政的意识还有待提高，行政办事效率还有待提升。二是在化解涉退役军人矛盾诉求上仍须进一步加强。三是法治宣传工作有所欠缺，需要加大退役军人法律法规的宣传力度，拓展宣传工作途径。

三、下一步工作举措

（一）依法规范履行职能。坚持依法行政，强化政策落实，全面做好退役军人思想政治、就业安置、优抚待遇、服务保障、教育管理、权益维护等工作，不断增强广大退役军人的获得感、幸福感和荣誉感。

（二）构建矛盾防范化解机制。扎实做好“阳光信访”工作，畅通信访渠道，规范信访秩序，办好网上信访，及时

化解行政争议矛盾，依法及时处理行政申诉案件，维护广大退役军人合法权益。

（三）积极做好普法宣传活动。严格履行“谁执法谁普法”责任制，推动法制宣传教育工作走深走实。结合各类纪念日、新法颁布时机、重大公共事件，开展退役军人事务法律法规普法活动。充分利用电视、广播、报刊、互联网等载体开展法治宣传教育活动，提高普法实效。