

市退役军人事务局 2021 年第二季度法治 政府建设情况报告

2021 年二季度，我局坚持依法行政、依法办事，着力加强制度建设、依法行政能力建设、矛盾化解能力建设，不断强化行政权力监督和依法行政保障，深入推进法治政府建设工作，现将工作情况报告如下：

一是依法履行职能。组织学习贯彻习近平总书记关于法治政府建设的重要指示精神，落实党政主要负责人履行推进法治政府建设第一责任职责制度，依法全面履行政府职能，加强局党组对法治政府建设的领导，完成党政主要负责人 2020 年度述职述廉述学述法报告。《军人地位和权益保障法》颁布后，局第一时间组织学习讨论，强化履行职能的责任。

二是强化责任分工。退役军人工作是一项综合性工作，涉及到多个部门，为理清责任，我局对《退役军人保障法》进行深入调研，分解《退役军人保障法》内容任务，制定责任清单，明确相关部门在退役军人事务中的职责。为把法律政策落到实处，通过研判，我局将 17 项退役军人事务依申请事项清单下沉到镇村两级，方便退役军人办事。

三是化解信访矛盾。我局全力推进矛盾纠纷化解工作，依托全市镇村两级老兵调解工作室和老兵调解员队伍，加大矛盾纠纷化解力度，通过主动排查，积极化解，确保无

因矛盾纠纷而导致影响社会稳定的事件，为建党 100 周年大庆安保任务顺利完成和全市层面的持续社会稳定发挥了积极作用。“两会”期间，我局成立驻京备勤组，派出 3 名政策熟、业务精、经验足、善沟通的值班人员，参加驻京信访值班，圆满完成了“两会”信访值班任务。二季度，累计接待信访 40 批、47 人次，处理 40 件，处理率 100%。

四是组织学习培训。我局将《退役军人保障法》等法律政策学习纳入年度法治工作计划，组织全局干部职工学习，增强落实法律政策自觉性，提升依法行政能力。我局积极开展江苏百万党员学宪法学党章考法律的活动，全局党员干部通过手机微信、QQ 工作群等进行宣传，开展交流和研讨，圆满完成了学习答题任务。在张家港创建全国法治政府建设示范市县活动中，我局组织领导班子和法治人员开展网上培训，参训人员全部完成培训要求的相关课程，考核成绩优良。为提升退役军人事务工作人员法律法规能力素质，苏州市退役军人事务局在全市范围内开展岗位练兵比武竞赛，我局全体干部职工积极响应，广泛发动，全局人员 100%参加了学习答题，取得了良好的效果。

五是加强宣传引导。我局严格按照窗口部门要求，依托设备优势，滚动播放退役军人法律法规标语，在宣传栏张贴《退役军人保障法》全文，在微信公众号推送 20 余条政策法规信息，大大提升了退役军人工作的宣传力和透明度，营造尊法、学法、知法、用法的良好氛围。市橄榄绿

退役军人志愿服务队组织志愿者宣讲《长江保护法》，经常性开展保护长江志愿服务活动。二季度，市退役军人事务局共派出 30 余人次上门走访退役老兵，与服务对象直接进行交流，进行普法宣传教育。

张家港市退役军人事务局

2021年7月8日

