

《信访事项内容分类（2020年修订）》

国家信访局门户网站 www.gjxfj.gov.cn 日期：2024-07-10 来源：国家信访局

索引号		发布机构	国家信访局
名称	《信访事项内容分类（2020年修订）》		
生效日期	2020年7月14日	文号	国信发〔2020〕4号
废止日期		分类	规范性文件
效力	有效		

《信访事项内容分类（2020年修订）》

（国信发〔2020〕4号）

一级分类	二级分类	三级分类	备注
(一) 农村农业	1. 村务管理	①集体资产管理	
		②集体财务公开	
		③村务公开	
		④村级债务	
		⑤集体经济组织成员资格认定	
		⑥农村社会事业	
	2. 土地承包经营	①土地承包	
		②土地流转	
	3. 农村宅基地	①宅基地审批	
		②收回宅基地	
		③宅基地纠纷	

4. 扶贫开发	①扶贫开发政策	
	②扶贫开发资金使用管理	
5. 农副产品流通	①价格质量	
	②运输购销	
	③储备供应	
6. 农资农技	①农资价格质量	
	②农技推广应用	
7. 农垦农场	①经营管理	
	②职工待遇	
8. 畜牧养殖	①养殖管理	含野生动物养殖
	②屠宰管理	
9. 动物防疫	①疫情防控	
	②扑杀补偿	
10. 水利水电	①规划设计	
	②工程建设管理	
	③防汛抗旱	
	④江河湖治理	
	⑤引水调水	
	⑥水事纠纷	

	11. 水库移民	①移民补偿安置		
		②后期扶持		
	12. 惠农补贴	①耕地地力保护补贴		
		②农机农资补贴		
		③其他补贴		
	13. 其他	①农村“八大员”问题		
		②其他		
	(二) 自然资源	1. 土地资源管理	①国土空间规划	
			②耕地保护	
			③土地权属纠纷	
④土地转让				
2. 土地征收		①审批手续		
		②征收征用		
		③安置补偿		
		④失地农民保障		
3. 不动产登记		①不动产登记事务		
		②不动产登记纠纷		
		③不动产评估		
4. 矿产资源管理		①地质勘查		

	②矿产开采	
	③矿山地质环境	
5. 林业管理	①国有林业资产管理	
	②防沙治沙	
	③退耕还林	
	④采伐运输	
	⑤森林防火	
	⑥林权改革及林业经营者权益维护	
	⑦国有林场改革发展	
	⑧林业补助	
6. 草原管理	①草原保护修护修复	
	②草原流转	
	③草原承包	
7. 海洋气象	①海域使用	
	②海岛使用	
	③气象	
8. 野生资源管理	①野生动植物保护	
	②其他	
9. 自然保护地管理	①自然保护地规划	

		②建设管理	
	10. 其他	①其他	
(三) 城乡建设	1. 国有土地上房屋征收与补偿	①征收手续	
		②安置补偿	
		③房屋拆迁	
		④回迁房	
		⑤棚户区改造	
		⑥城镇危房改造	
	2. 集体土地上房屋拆迁与补偿	①安置补偿	
		②房屋拆迁	
		③回迁房	
		④城中村改造	
	3. 城市建设和管理	①城市公共设施	
		②园林绿化环卫	
		③居民服务设施	
		④城管执法	
	4. 城乡规划	①历史文化名城保护	
		②违法建设	
		③建筑日照	

5. 住房保障与房地产	①保障性住房	
	②房地产开发管理	
	③产权交易	
	④物业服务	
	⑤住房公积金	
	⑥房屋租赁管理	
6. 建筑市场	①招标投标	
	②勘察设计和施工监管	
	③企业资质和执业资格	
	④拖欠工程款	
7. 工程管理	①工程质量	
	②施工安全	
	③抗震防灾	
	④消防审验	
8. 村镇建设	①小城镇建设	
	②新农村建设	
9. 其他	①其他	
1. 城镇职工社会保险	①职工养老保险	
	②职工失业保险	

(四) 劳动和 社会保障		③职工工伤保险	
	2. 城乡居民社会保险	①城乡居民养老保险	
	3. 医疗和生育保险	①职工医疗保险	
		②城乡居民医疗保险	
		③生育保险	
	4. 社保基金	①基金管理	
	5. 工资福利	①工资调整	
		②工资发放	
		③福利待遇	
		④最低工资标准	
		⑤假期工资待遇	
		⑥同工同酬	
		⑦工亡职工遗属待遇	
	6. 就业培训	①就业和再就业	
		②职业培训	
③职业技能鉴定			
7. 劳动保护	①劳动环境		
	②劳动安全		
	③女工和未成年工保护		

		④工作时间和休息休假	
8. 劳动关系		①劳动合同纠纷	
		②协议解除劳动关系	
		③劳务派遣纠纷	
		④非法用工	
		⑤拖欠农民工工资	
		⑥新业态劳动用工纠纷	
9. 退休政策及待遇		①退休政策	
		②退休人员待遇	
		③内部退养人员待遇	
		④病退及提前退休人员待遇	
		⑤退休金发放	
10. 其他		①死亡抚恤	
		②其他	
(五) 卫生健康	1. 公共卫生	①卫生服务管理	
		②疾病预防控制	
		③卫生应急	
	2. 医政药政	①医疗机构管理	
		②医务人员管理	

	③医疗技术和服	
	④血液管理	
	⑤医疗收费	
	⑥非法行医	
	⑦卫生监督	
	⑧药物政策管理	
	⑨罕见病治疗	
3. 医患纠纷	①医疗事故争议	
	②患者权益	
	③医护人员权益	
4. 人口监测与家庭发展	①人口政策	
	②奖励扶助	
	③计划生育服务管理	
	④计划生育特殊家庭	
	⑤计划生育手术并发症	
5. 中医中药管理	①发展政策机制	
	②从业人员资格准入和管理	
	③行业职业技能鉴定	
	④中药管理	

	6. 其他	①其他	
(六) 教育	1. 教育体制	①教育体制改革	
		②教育统筹管理	
		③教育资源配置	
		④异地升学	
	2. 考试招生	①招生录取	
		②考场考纪	
	3. 教育行政管理	①教学管理	
		②教育经费管理	
		③语言文字规范	
		④学历学位学籍管理	
		⑤学生负担	
		⑥民办学校	
		⑦校园安全	
		⑧学前教育	
		⑨职业教育	
		⑩校外培训	
		⑪其他	
4. 教师队伍和待遇	①培养培训		

		②招聘与管理	
		③师德师风	
		④教师待遇	
		⑤职称评定	
		⑥企业教师	
		⑦原民办代课教师	
	5. 失学辍学	①教育救助	
		②控辍保学	
	6. 教育收费	①收费标准	
		②乱收费	
	7. 其他	①其他	
(七) 经济管理	1. 宏观调控	①经济体制改革	
		②产业行业政策	
		③区域发展	
		④收入分配	
	2. 商业贸易	①商务管理	
		②贸易发展	
		③劳务输出	
		④反倾销	

	⑤进出口管理	
	⑥出入境检验检疫	
	⑦电子商务	
3. 金融	①宏观金融管理	
	②银行业监管	
	③保险业监管	
	④证券业监管	
	⑤期货基金	
	⑥互联网金融	
	⑦集资融资	
4. 财税	①财税收支	
	②税收征管	
5. 国资监管	①企业改制	
	②企业兼并重组	
	③资产流失	
6. 能源管理	①能源开发供应	
	②节能降耗	
	③新能源产品研发与推广	
7. 企业破产	①政策性破产	

		②依法破产	
8. 审计监督		①审计管理体制	
		②审计质量监督	
9. 营商环境		①政务服务	
		②承诺兑现	
10. 共享经济		①资金监管	
		②利益保障	
		③服务管理	
		④物联网	
11. 其他		①中小企业管理	
		②其他	
1. 食品药品		①食品生产	
		②食品经营	
		③特殊食品	
		④食品抽检监测	
		⑤药品和医疗器械管理	
		⑥保健品化妆品管理	
2. 市场主体登记注册		①登记注册	
		②信息公示	

(八) 市场监管	3. 反垄断与公平竞争审查	①反垄断	
		②公平竞争审查	
	4. 市场秩序	①不正当竞争	
		②违法直销和传销	
		③制售假冒伪劣商品	
		④广告监管	
		⑤中介机构管理	
		⑥商标管理	
		⑦价格与收费监管	
		⑧消费投诉	
		⑨市场交易	
		⑩网络商品交易及服务	
		⑪无证无照经营	
		⑫其他	
	5. 质量管理	①产品质量监控	
		②缺陷产品召回	
		③产品防伪	
		④质量抽查	
		⑤工业产品生产许可	

		⑥纤维检验	
		⑦特种设备	
		⑧认证认可标准化	
		⑨计量	
	6. 知识产权	①知识产权申报	
		②知识产权保护	
	7. 其他	①其他	
	1. 建设管理	①规划建设	
		②设施维护	
		③规费征稽	
		④收费	
		⑤运营权管理	
		⑥其他	
	2. 客货运输	①旅客运输	
		②货物运输	
		③物流管理	
		④运输安全	
	3. 港航及水上安全管理	①航道设施监管	
		②船员船舶监管	

(九)
交通运输

4. 铁路监管	③打捞救助	
	④航运事故处理	
	⑤其他	
	①运输安全监督	
	②工程质量安全监督	
	③设备质量安全监督	
	④运输服务质量监督	
	⑤其他	
5. 民航管理	①民航工程质量安全监督	
	②民航旅客服务	
	③其他	
6. 邮政管理	①邮政行业规划与标准	
	②邮政市场监管	
	③快递行业管理	
	④邮政行业服务质量	
	⑤其他	
7. 出租车管理	①经营权转让	
	②运价监管	
	③网约车	

	8. 其他	①其他	
	1. 社会组织	①社会组织登记	
		②社会组织管理	
	2. 社会救助	①城镇低保	
		②农村低保	
		③特困人员供养救助	
		④临时救助	
		⑤其他	
	3. 基层选举和社区建设	①村委会选举	
		②居委会选举	
		③居务公开	
		④社区服务	
	4. 区划地名	①区划调整	
		②地名管理	
		③边界纠纷	
	5. 社会事务	①殡葬管理	
		②婚姻登记	
		③生活无着人员救助	
		④残疾人福利	

(十) 民政与应急	6. 养老服务	①服务管理	
		②老年人福利	
	7. 儿童服务	①儿童福利	
		②儿童收养	
		③儿童保护	
	8. 慈善事业促进和社会工作	①慈善捐助	
		②慈善机构	
		③福利彩票	
		④社会工作	
		⑤志愿服务	
	9. 灾害救助	①救灾管理	
②捐赠服务			
10. 安全生产	①安全生产管理		
	②安全隐患		
	③事故处理		
11. 应急救援	①安全生产类		
	②自然灾害类		
	③消防安全		
	④救援力量建设		

		⑤其他	
	12. 防灾减灾	①森林草原火灾	
		②地震	
		③地质灾害	
		④其他灾害	
	13. 其他	①其他	
	1. 法治建设	①立法规划	
		②法治宣传	
		③司法改革	
		④政策法规	
		⑤行政执法	
	2. 诉讼	①刑事诉讼	
		②民事诉讼	
		③行政诉讼	
		④国家赔偿	
		⑤司法救助	
	3. 仲裁与调解	①民商事仲裁	
		②劳动仲裁	
		③人事仲裁	

(十一) 政法		④司法调解	
		⑤行政调解	
		⑥人民调解	
	4. 行政复议	①复议申请	
		②不服决定	
	5. 生效法律文书执行	①规范性法律文件执行	
②行政复议决定执行			
③其他			
6. 法律服务	①司法鉴定		
	②公证		
	③律师		
	④法律援助		
	⑤基层法律服务		
7. 法律监督	①审判监督		
	②侦查监督		
	③工作人员职务犯罪监督		
8. 刑罚执行	①监狱管理		
	②社区矫正		
	③戒毒管理		

9. 警务督察	①刑讯逼供	
	②超期羁押	
	③警务执法	
	④包庇违法违纪人员	
10. 社会治安	①治安案件	
	②扫黑除恶	
	③黄赌毒	
	④走私贩私	
	⑤拐卖人口	
	⑥邪教组织	
	⑦集会游行示威	
	⑧防范打击恐怖活动	
	⑨犬类管理	
11. 交通管理	①道路交通执勤执法	
	②道路交通事故处理	
	③机动车和驾驶人管理	
	④公安交通管理信息服务	
12. 刑案侦查	①立案侦查	
	②强制措施	

		③案件侦破	
		④财物处置	
13. 户籍证件		①户籍管理	
		②身份证管理	
		③流动人口管理	
14. 移民和出入境管理		①公民出入境管理	
		②外国人管理	
		③出入境边防检查	
		④边境管理	
15. 其他		①法律职业资格管理	
		②见义勇为	
		③其他	
1. 军队建设		①军队人员管理	
		②军婚	
		③军产处置	
2. 军民融合		①战略与实施	
		②其他	
3. 军转干部安置		①计划安置	
		②自主择业	

(十二) 军队事务		③企业军转干部	
		④随军家属安置	
	4. 退役士兵安置	①转业退伍安置	
		②自谋职业	
	5. 优待抚恤	①优待政策落实	
		②评残及伤残抚恤	
		③参战退役人员身份待遇	
		④参试退役人员身份待遇	
		⑤复员干部待遇	
		⑥老退役军人待遇	
		⑦遗属身份认定及待遇	
		⑧其他身份认定及待遇	
	6. 褒扬纪念	①烈士评定	
		②烈士遗骸寻找	
		③烈士纪念设施维护	
		④英烈名誉保护	
		⑤荣誉褒扬	
		⑥其他	
	7. 其他	①退役军人帮扶援助	

		②军休	
		③其他	
(十三) 科技与 信息产业	1. 科学技术	①科技体制改革	
		②科技资源配置	
		③科研诚信	
		④发明创造	
		⑤成果鉴定转化	
	2. 信息化建设	①信息产业发展规划	
		②软件行业管理	
		③互联网运营管理	
	3. 电信	①电信资费	
		②通信保障	
		③运营商监管	
		④无线电管理	
	4. 网络安全	①网络安全战略与规划	
		②网络安全审查	
		③数据安全和个人信息保护	
		④关键信息基础设施保护	
		⑤网络安全国家标准	

	5. 其他	①其他	
(十四) 生态环境	1. 环境污染与生态破坏	①水污染	
		②大气污染	
		③固体污染	
		④噪音污染	
		⑤危险化学品污染	
		⑥放射性污染	
		⑦电磁污染	
		⑧海洋污染	
		⑨生态破坏	
		⑩气候变化	
		⑪其他	
	2. 建设项目审批	①项目审批	
		②环境评估	
		③未批先建	
		④未验先用	
		⑤其他	
	3. 环境管理	①环境资质管理	
		②生态示范和模范城区创建	

		③环境监测	
		④环境执法	
		⑤污染损害纠纷调解	
		⑥专项资金使用	
		⑦淘汰落后产能补偿	
		⑧其他	
(十五) 文体 旅游	1. 文化管理	①文化体制改革	
		②文化市场与文化执法	
		③世界遗产与非物质文化遗产	
		④文化艺术	
		⑤公共文化	
		⑥网络游戏	
		⑦其他	
	2. 旅游管理	①旅游市场管理	
		②景区管理	
	3. 文物管理	①文物保护	
		②文物违法	
		③文物考古	
		④文物鉴定	

		⑤文物捐献	
		⑥其他	
	4. 体育	①体育事业	
		②体育竞赛	
		③体育市场	
		④运动员权益	
		⑤体育场地设施	
	5. 其他	①其他	
(十六) 党务政务	1. 党的建设	①政治建设	
		②思想建设	
		③组织建设	
		④作风建设	
		⑤纪律建设	
		⑥制度建设	
	2. 政治体制	①体制改革	
		②人大工作	
		③政协工作	
		④统战工作	
	3. 民族宗教	①民族政策	

	②民族事务	
	③宗教事务	
4. 港澳台侨	①港澳事务	
	②台湾事务	
	③侨务	
5. 国防外交	①外交外事	
	②国防军事	
6. 群众团体	①工会工作	
	②共青团工作	
	③妇联工作	
7. 宣传舆论	①精神文明建设	
	②广播影视管理	
	③新闻管理	
	④出版管理	
	⑤互联网信息监管	
8. 政务服务	①电子政务	
	②信息公开	
	③其他	
9. 其他	①老干部工作	

		②其他	
(十七) 组织人事	1. 选拔任用	①跑官要官	
		②任人唯亲	
		③干部任免	
		④职务升降	
	2. 招录辞退	①招聘录用	
		②辞退	
	3. 编制职位	①编制管理	
		②职位管理	
	4. 人力资源	①人才工作	
		②人力市场管理	
		③职称评定	
		④专业资格考试	
		⑤职业资格考试	
		⑥人事调动	
	5. 机构改革	①党和国家机构改革	
		②行政机构改革	
③事业单位改制			
④金融机构和国有企业改革			

		⑤乡镇机构改革	
	6. 离休	①离休待遇	
		②退改离	
	7. 其他	①档案和党组织关系	
		②其他	
(十八) 纪检监察	1. 贪污贿赂	①贪污	
		②行贿受贿索贿	
		③挪用公款	
		④买官卖官	
		⑤财产来源不明	
	2. 滥用职权	①以权谋私	
		②打击报复	
	3. 失职渎职	①玩忽职守	
		②包庇纵容	
		③行政不作为	
	4. 干部作风	①形式主义	
		②官僚主义	
		③享乐主义	
		④奢靡之风	

	5. 党政处分	①党纪处分	
		②政务处分	
	6. 其他	①其他	
(十九) 其他	1. 历史遗留问题	①私房落实政策	
		②平反落实政策	
		③支边知青	
		④精减下放	
		⑤其他	
	2. 领导事务	①评价反馈	
		②贺信贺卡	
		③其他	
	3. 表达情感	①致敬致谢	
		②其他	
	4. 其他	①内容不清	
		②其他	