

张家港市发展和改革委员会文件

张发改〔2023〕13号

关于市政协十三届二次会议 第203号提案的办理意见

周轶委员：

关于市政协十三届二次会议第203号提案《关于进一步优化我市民生实事项目后期运营的建议》，现答复如下：

一、我市民生实事项目后续运营管理基本情况

民生实事项目，承载着人民群众对美好生活的期盼与向往。前期，我们对2018-2022近五年来部分民生实事项目的后续运营管理情况进行了梳理，大致分为以下几类：

第一类由项目所有权单位自己对其进行运营管理。例如：新建改建的医院、新建改建的学校。

第二类是由政府购买第三方服务进行运营管理。例如：数据平台的建设、新建改建的公厕。项目建成后由政府出资，请软件公司、物业公司或者其他专业的技术服务公司对项目进行管理维护。这一类项目偏向于维护，一般不涉及市场化运营。

第三类是由国资公司进行运营管理。例如：部分新建改建的集贸市场，晨阳农贸市场和乘航农贸市场由杨舍镇成立国资公司进行运营管理。

第四类是由社会资本进行运营管理。这一类项目资产主体仍是政府的，交由第三方托管运营，自负盈亏。例如：老年人助餐点、部分新建改建的集贸市场。

二、部分民生实事项目运营管理情况

（一）关于老年人助餐点运营情况

截至 2022 年底，全市共建成老年人助餐点 30 家。从两年以来的建设运营情况来看，目前主要存在以下问题：一是建设成本高，服务覆盖范围有限；二是老年人消费意愿不强，日常运营困难；三是服务能力有限，难以满足多样化需求。

对此，市民政局于 2022 年底开展了专题调研，针对上述问题，与市场监管局、餐饮服务企业、养老服务组织等开展了多方会商，今年 3 月印发了《关于优化全市老年人助餐点建设运营管理的通知》，结合我市实际情况，对全市老年人助餐点建设运营管理进行优化调整。一是**拓展标准型老年人助餐点的服务对象**。在确保服务好老年群体的基础上，可面向社会其他人群开放堂食，由长者食堂向社区食堂转型升级。二是**优化辅助型老年人助餐点的建设布局**。在不减少食品处理区必要功能区的前提下，减少助餐点面积，最低不得低于 20 平方米，从而降低建设成本。三是**延伸养老服务机构食堂的服务功能**。开放符合规范要求的养老服务机构食堂，通过共享服务减少社区助餐布点。同时，整合志愿

服务资源，建立稳定的送餐队伍，解决部分送餐上门需求；鼓励和吸引多种类型的服务企业，包括社会组织、专业餐饮企业等参与运营，提升助餐服务专业化水平。

（二）关于“口袋公园”运营情况

截至 2022 年底，市区共建成 35 个“口袋公园”，是港城百姓重点关注的民心工程。前期，市住建局（园林处）就“口袋公园”社会化运营与自动售卖机运营单位、个体工商户交流协商，但因“口袋公园”面积较小，游园人员主要是周边居民，除周末、节假日外部分公园游园人数不足，未达成投放运营意愿；另外，受土地非商业用地限制，服务驿站功能、布局都不具备商业运营条件，未能招募到社会化运营单位。

对此，市住建局也在不断实践探索“口袋公园”的后期运营管理。一是利用驿站打造公益站点。提供公益阅读与休憩服务，不定期开展绿化科普、绿化系列公益实践活动。二是持续探索运营新模式。目前，市住建局（园林处）正与市属公司联系，就“口袋公园”后期运营事宜进行协商；盘活桥下空间，鼓励社会资本等多元参与，建设极限运动场、小型篮球场、三人制足球场等体育健身场地。三是推行“口袋公园”共治共享。计划试点推行“园长”招募活动，聘请市民志愿者担任监督员，协助、配合做好游园环境、秩序的维护，形成游园管理共建共治共享的格局。

三、下一步工作举措

（一）加强项目前期论证工作

在项目规划阶段，我委要主动与各项目责任单位沟通协商，

提醒单位在报送项目时，应充分考虑后期运营机制，论证项目运营的可行性。要求各项目责任单位进一步深化民生实项目的认识，坚持政治效应、经济效应、社会效应相统一的原则，确保民生实项目建成一个、投入使用一个、发挥效应一个，让民生实项目更好更广泛地惠及民生、惠及群众。要加强宣传引导，让全社会知晓民生实项目情况，进而理解、支持、参与到民生实项目办理中来，提高民生实项目的社会影响力，切实打通联系服务群众“最后一公里”。

（二）持续探索市场化运营机制

近年来，我委和各项目责任单位在不断实践探索民生实项目的市场化运营机制。目前，我市已经建设的民生实项目中，综合养老服务中心和部分新建或改建的集贸市场已经实现社会化运营。但在探索过程中，也面临了一些困境和问题。民生实项目具有明显的公益性，盈利能力相对较低，社会资本进入意愿不强。

下一阶段，将建立市场化、多元化投入机制，拓宽社会资本进入渠道作为民生实项目建设的重要任务之一。在确保普惠性的前提下，部分民生实项目先试点引入国有公司运营，再逐步向专业的社会资本开放，提高民生实项目的内生动力和“造血功能”。

（三）加强组织领导

民生实项目类别多，涉及教育文体、就业创业、医疗卫生、养老服务、助残扶困、城乡宜居、交通出行、公共安全、便民服

务等不同领域，专业性强，不能用统一的办法进行管理，也难以交由一个市属公司来运营，还是要根据每个项目不同的情况进行管理。

目前，我市民生实事项目落实市领导亲自挂钩、协调、推进、跟踪制度，推动项目加快建设。建立民生实事项目联络员制度，由专人负责紧盯项目进展节点，每月报送项目进度。市人大、市政协定期了解民生实事项目建设进度，并于每年 11 月对全年民生实事项目实施情况进行视察。市人大常委会分小组对每个民生实事项目进行监督，年末由市人大常委会组织对民生实事项目进行满意度测评。

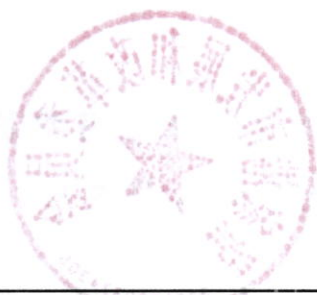
下一步，我委将组织更多关于民生实事项目“回头看”活动，既要督促好项目的建设环节，又要重视项目的后续管理。充分发挥民生实事项目的最大效用，真正把民生项目打造成精品工程、民心工程、效能工程，以政府为民办实事的实际成效提升政府的公信力。

最后，感谢对我们工作的关心和支持！
此复。

张家港市发展和改革委员会

2023年6月5日

（此件公开发布）



抄送：市政府办公室，市政协办公室、市政协提案委员会。

张家港市发展和改革委员会办公室

2023年6月5日印发
